

Was ist wichtig in...

Ungeplanten Gesprächssituationen

Wichtig für eine gelungene Kommunikation in **ungeplanten Gesprächssituationen**:

- Ruhe vermitteln.
- Gesprächsangebot bereiten.
- Patientenzentriert kommunizieren.
- Empathisch auf (starke) Emotionen der Eltern reagieren.
- Bedürfnisse, Perspektive, Sorgen und Ängste der Eltern erfragen.
- Gesundheitliche Situation einordnen, aufklären.
- Medizinische Maßnahmen erläutern.
- Ressourcen der Eltern stärken.
- Unterstützung anbieten.
- Angebote machen.
- Realistische Hoffnungen vermitteln.

Hilfreich: Kommunikationsmodelle **ASK-TELL-ASK** & **NURSE**