



GELUNGENE KOMMUNIKATION
PÄDIATRISCHE PALLIATIVVERSORGUNG

TELL ME MORE

HILFREICHE KOMMUNIKATIONS-METHODEN



„GEKO – Gelungene Kommunikation über Krankheit und Sterben in der pädiatrischen Palliativversorgung“ der PedScience Vestische Forschungs-gGmbH in Kooperation mit der Dr. Ausbüttel & Co. GmbH. Die Videos und Materialien wurden von erfahrenen Expert:innen des Kinderpalliativzentrums an der Vestischen Kinder- und Jugendklinik Datteln - Universität Witten/Herdecke entwickelt. www.kinderpalliativzentrum.de/geko

Die Kommunikations-Methode „TELL ME MORE“

Anwendung: bei Abweichungen vom gemeinsamen Thema

Vorteil:

Hilft zu verstehen, was den/ die Gesprächspartner:in beschäftigt und das Gespräch an dieser Stelle fortzusetzen.

Ablauf:

- Beschreiben Sie den Eltern/ Patient:innen Ihren Eindruck, sich an unterschiedlichen Stellen im Gespräch zu befinden.
- Motivieren Sie dazu, zu beschreiben, was die Eltern/ Patient:innen in diesem Moment beschäftigt.
- Berücksichtigen Sie die drei Gesprächsebenen, auf denen sich das Gegenüber befinden kann.
- Nehmen Sie Bezug zur passenden Ebene.
- Führen Sie das Gespräch an dieser Stelle fort.

Ebene	Formulierungsbeispiel:
Sachebene: Bezieht sich auf übermittelten, rein sachlichen Informationen.	<i>„Welche Informationen brauchen Sie in diesem Moment?“</i>
Gefühlsebene: Bezieht sich auf Emotionen, die ausgelöst werden.	<i>„Wie fühlen Sie sich bei dem, was wir hier besprechen?“</i>
Deutungsebene: Bezieht sich auf die Identität und Selbstwahrnehmung.	<i>„Was bedeutet das für Ihre Familie, für Ihren Alltag usw...“</i>

Literatur:

Back, A., Arnold, R. M., Baile, W. F., Tulsky, J. A., & Fryer-Edwards, K. (2005). Approaching Difficult Communication Tasks in Oncology. *CA Cancer Journal for Clinicians*, 55(3), 164-177.
doi:10.3322/canjclin.55.3.164